

**Datum**  
2 juli 2024

**Betreft**  
U hoeft uw jaarafrekening stookkosten  
niet volledig te betalen

**Ons kenmerk**

**Behandeld door**

Beste meneer/mevrouw .....

Afgelopen voorjaar stuurden wij u de jaarlijkse afrekening van uw stookkosten. U moest veel geld bijbetalen. We begrijpen dat u hier erg van schrok.

Daarom heeft Portaal een afspraak gemaakt met de gemeente Nijmegen.

**U betaalt voor de afrekening 2023 eenmalig € 100 euro. De rest van het bedrag betaalt de gemeente Nijmegen voor u.**

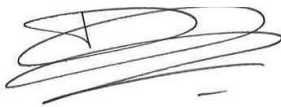
#### **Hoe gaat het nu verder?**

- Heeft u de afrekening al betaald en was dat meer dan € 100? Dan stort Portaal het geld dat u teveel betaalde terug op uw rekening. Wij sturen u nog een brief om alles uit te leggen.
- Heeft u een betalingsregeling met Portaal afgesproken? Dan passen wij die afspraak aan zodat u alleen € 100 euro hoeft te betalen. Heeft u al meer betaald dan €100 euro? Dan storten wij dat bedrag terug op uw rekening. Wij sturen u nog een brief om alles uit te leggen.
- Heeft u nog niets betaald? Dan hoeft u nu niets te doen. Wij sturen u nog een brief waarin staat dat u alleen € 100 euro moet betalen.

#### **Heeft u een vraag?**

Heeft u vragen over de jaarafrekening? Of maakt u zich zorgen over uw geldzaken? Neem dan contact met ons op via [jaarafrekening@portaal.nl](mailto:jaarafrekening@portaal.nl), of bel ons op 0800 767 82 25. Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,



Daniëlle Gerrits  
Regiomanager

**Postadres**  
Postbus 2211  
3500 GE Utrecht

**Bezoekadres**  
Kerkenbos 10-01  
Nijmegen

**Algemeen**  
0800 767 82 25  
[info@portaal.nl](mailto:info@portaal.nl)  
[www.portaal.nl](http://www.portaal.nl)

BNG Bank  
NL15BNGH0285162624

**Stichting Portaal**  
KvK Utrecht 30038487