



## Aspirant bestuurslid stelt zich voor

Beste bewoners van een woning van Portaal,

Mijn naam is Ingeborg Brounts. Sinds bijna 20 jaar woon ik in Nijmegen in een huis van Portaal. In de zogenoemde Indische buurt. De buurt is verklaard tot beschermd stadsgebied. Terecht, een bijzondere buurt die het verdient behouden te blijven. De Indische buurt heeft over het algemeen mooie, ruime straten, veelal met bomen. Hier en daar kleine pleintjes met groen en speel-grasveldjes. Daar organiseren wij sinds enkele jaren ons buurtfeest. Iedereen brengt iets lekkers mee, bij voorkeur zelf bereid.

We praten, lachen, eten, drinken, zingen en vertellen elkaar verhalen over de buurt. Over hen die zijn vertrokken, komt weinig voor, of overleden, gebeurt helaas, net als overall. Over de nieuwkomers. Die worden ook direct uitgenodigd natuurlijk. Buurtfeestjes bevorderen de saamhorigheid. Voorheen woonde ik aan de Waalkade. Ook daar, in de benedenstad, beheert Portaal huizen. De Benedenstad en ook hier boven - dit is bijna het hoogst gelegen deel van Nijmegen - beide zijn geliefde buurten. Met lange wachttijden dus. De huizen zijn hier nog redelijk ruim, hebben meestal voor en achter een tuintje. Nadeel is wel de gehorigheid in de huizen. Het betekent dat je je best moet doen om met de burens op goede voet en on speaking terms te blijven. Ook kan het flink tochten in de huizen. Ze zijn dan ook al bijna 100 jaar oud. Het aardige is dat er veel verscheidenheid

is in de bouw. Zelfs bij de rijtjeshuizen is geen enkel huis hetzelfde. Ik ben ongeveer een half jaar geleden bij het bestuur van de huurdersvereniging gekomen omdat, mijns inziens, het goed is de vinger aan de pols van Portaal te houden. Zeker in de huidige tijd waarin enorme veranderingen elkaar voortdurend opvolgen. Wanneer U vragen, opmerkingen, leuke of minder leuke verhalen kwijt wilt over de Indische buurt, wel, dan kan dat bij mij. U stuurt het eenvoudig naar het kantoor van de HvPN (info@hvpn.nl of Graafseweg 274, 6532 ZV Nijmegen). Zet U er dan bij t.a.v. Ingeborg. Dan komt het zeker bij mij terecht. Ik wens alle lezers een zonnige, plezierige en gezonde zomer toe.

Ingeborg Brounts ●

## Klanttevredenheidsonderzoek

We zijn benieuwd naar uw ervaringen met het Klanttevredenheidsonderzoek, dat Portaal elk jaar onder haar huurders houdt. Indien u hier wel eens voor benaderd werd, per brief of per mail, horen wij graag uw

bevindingen hiermee. Voor een voorbeeld van een klanttevredenheidsonderzoek kunt u terecht op onze website: www.hvpn.nl Verder vernemen we graag van u welk onderwerp u belangrijk vindt en waar-

over u bevraagd zou willen worden. Stuur uw reactie naar info@hvpn.nl of naar Antwoordnummer 21 78, 6500 WC Nijmegen. ●

## Spreekuur



De HvPN houdt op donderdagmiddag van 2 tot 3 uur spreekuur in het Augustinusgebouw aan de Graafseweg 274, kamer 2.09. Tel: 377 71 05. Van 18 juli tot 1 september is er vanwege de zomervakantie geen spreekuur.

# huurders brief

juni 2009



info@hvpn.nl  
www.hvpn.nl  
Huurdersvereniging  
Portaal Nijmegen

## Wat de HvPN zoal doet

We krijgen nogal eens de vraag wat we als huurderbelangenvereniging zoal doen.

In deze huurdersbrief willen we u daarover wat meer vertellen.

In 2008 hebben we met Portaal een kaderstellend **Sociaal Plan** afgesproken. Een medewerker van het Huurdershuis heeft ons hierbij geholpen. Een sociaal plan wordt van kracht als er een sloopbesluit is genomen voor een straat of wijk. De rechten en plichten van zowel de verhuurder als huurder worden er in beschreven.

We hebben vorig jaar **twee informatie-avonden voor bewonerscommissies** gehouden. Ze gingen over servicekosten en over veranderingen in de Overlegwet.

Het nieuwe management van Portaal Nijmegen en een vasthoudende opstelling van de HvPN hebben ervoor gezorgd dat onze **samenwerkingsovereenkomst** blijft gelden. Het hoofdkantoor van Portaal in Baarn had bezwaren tegen automatische verlenging.

### Adviezen

Samen met de huurderbelangenverenigingen van de andere vestigingen van Portaal hebben we **gepleit voor een socialere en creatievere opstelling van Portaal bij huurincasso's**.

### Advies huurmatiging

De HvPN heeft ervoor gepleit om de **huurmatiging**, het innen van de huurtoeslag door Portaal, **niet af te schaffen**. Helaas vindt Portaal het wel nodig om hier mee te stoppen. We hebben aan Portaal gevraagd

om ons op de hoogte houden van de gevolgen van deze maatregel.\*

- We hebben adviezen uitgebracht over de plannen van Portaal met haar **woningvoorraad** en over het **Woon- en Zorgbeleid**.
- De HvPN heeft aangegeven dat Portaal nadrukkelijker in de buurten aanwezig dient te zijn. Dit heeft geleid tot **meer buurtbeheerders**.
- We blijven **negatief** adviseren waar het om huurverhogingen gaat.

### Inpraak bij gemeente

De HvPN heeft bij de gemeente Nijmegen ingesproken bij de **prestatieovereenkomsten**, die door de gemeente en Portaal zijn opgesteld. Mede hierdoor heeft de politiek besloten dat huurders voortaan ook op gemeentelijk niveau een stem krijgen bij dergelijke afspraken en andere plannen rondom huurwoningen.

### Spreekuur en Huurdersbrief

Wekelijks houden we spreekuur voor onze leden. Hier kunt u terecht met vragen over zaken waar u met Portaal zelf niet uit bent gekomen. Drie keer per jaar geven we een Huurdersbrief uit met daarin artikelen en mededelingen over zaken, die huurders aangaan.

### Overleg

Vier keer per jaar vergaderen we met

mensen van Portaal Nijmegen over uiteenlopende onderwerpen. We hebben bijvoorbeeld onze mening gegeven over de plannen van Portaal voor nieuwbouw.

Verspreid over het jaar vinden er in het land vergaderingen plaats met collega's van de huurderbelangenverenigingen van Portaal in Arnhem, Leiden, Amersfoort, Utrecht en Soest.

Ook worden we uitgenodigd deel te nemen aan overleggen met de centrale leiding van Portaal. Zo vaak als het kan, neemt er iemand van de HvPN deel aan zo'n bijeenkomst.

Tien keer per jaar houden we een bestuursvergadering. Hier komen lopende zaken aan de orde en bereiden we bovengenoemde overlegbijeenkomsten voor.

### Plannen

Onze plannen voor de komende tijd behelzen: **energiebeleid**, de intensivering van contacten met **bewonerscommissies**, **prestatieafspraken** met de gemeente, **beheerplannen** (die gaan over wat er met uw woning gaat gebeuren, bijvoorbeeld gepland schilderwerk), **verkoopbeleid** en de **Vereniging van Eigenaren**. Dit laatste is van belang voor huurders, die wonen in een gebouw waarin appartementen zijn verkocht. ●

**ALGEMENE LEDENVERGADERING OP  
DINSDAG 16 JUNI** Zie blz. 3

Spreker: de directeur van Portaal Nijmegen.



COLOFON De Huurdersbrief is een uitgave van Huurdersvereniging Portaal Nijmegen • Graafseweg 274, 6532 ZV Nijmegen, tel. 024 - 377 71 05 Aan deze Huurdersbrief werkten mee: Birgit Blum, Ingeborg Brounts en Jelleke Wehberg, met dank aan Erik van Oostveen van het Huurdershuis Arnhem. Ontwerp/opmaak: www.inpetto-ontwerp.nl Druk: Drukkerij Trioprint Nijmegen bv. Oplage: 1.530

# Voor de tweede keer terug naar het Nachtegaalplein?

Huurder Hans Vos, beeldend kunstenaar, kwam midden jaren tachtig in een huisje aan het Nachtegaalplein wonen. Bij een renovatie twintig jaar geleden heeft hij tijdelijk in de Merelstraat gewoond. Daarna is hij teruggekeerd naar een grotere woning aan het Nachtegaalplein.



Nachtegaalplein: het boogpand, dat zal blijven staan omdat het een beschermde status geniet

Karakteristiek voor het Nachtegaalplein zijn de roodoranje dakpannen. Bij de renovatie kwamen er dubbel glas en cv. Verder kregen de woningen destijds een, volgens Hans Vos, lelijke dakuitbouw, die de kamers ruimer maakte, maar het straatbeeld op een ongunstige manier veranderde, omdat de gebruikte kunststof-schrootjes na verloop van tijd een groenige kleur kregen.

In februari 2006 heeft de SP een wijkenquête rondom het

Nachtegaalplein gehouden, om de meningen van bewoners te polsen. In wijkcentrum Titus Brandsma werden bewoners ingelicht; er was toen een flinke opkomst en er heerste een behoorlijke onrust.

Een groep bewoners ging verder met elkaar in overleg en al snel bleek, dat er ongeveer evenveel vóór- als tegenstanders van sloop waren. Toch kwam men overeen, om elkaar regelmatig te ontmoeten, om de voortgang te kunnen bespreken.

Eind 2008 heeft er een door Tandem georganiseerde bewonersbijeenkomst plaats gevonden, waarbij Portaal de plannen m.b.t. nieuwbouw presenteerde.

Sommige bewoners hebben toen naar energemaatregelen gevraagd, zoals het plaatsen van zonnepanelen en energieboilers, bij het realiseren van de nieuwbouw.

Portaal gaf te kennen dat de huidige wettelijke bepalingen t.a.v. energiezuinigheid bij nieuwbouw voldoende zijn en men het geld liever wilde steken in het opwaarderen van oude woningen.

Portaal wil de wijk inrichten als een soort tuindorp, grotendeels weer met roodoranje daken.

Volgens een medewerker van Portaal is er nog geen duidelijk besluit gevallen voor het Nachtegaalplein; voornamelijk is het de bedoeling om het gebouw met boog te laten staan omdat het beschermd stadsgezicht is. Hiertegen aan komen huurappartementen voor senioren. De lindebomen rond het Nachtegaalplein blijven behouden.

Ten westen van het plein en aan de Koninginnelaan komen waarschijnlijk (koop-)appartementen met parkeergelegenheid. Omdat de Kanariestraat voor de kinderen in de wijk een belangrijk deel uitmaakt van hun looproute naar school, komt Portaal bewoners tegemoet en zal zij de oorspronkelijk aan de Kanariestraat geplande oprit naar het parkeerterrein voor appartementen, verleggen naar de Pastoor Zegersstraat.

Portaal wil met een klankbordgroep werken: een groep bewoners, die de mogelijkheid krijgt om te adviseren, maar niet beslist. Er zitten momenteel negen mensen in de klankbordgroep.

Aan de vertrekkende bewoners is een terugkeergarantie aangeboden en men heeft een verhuiskostenvergoeding ontvangen.

Op dit moment zijn ca. 70% van de voormalige huurders vertrokken. Hiervoor zijn huurders met tijdelijke contracten in de plaats gekomen.

Als het tot uitvoering van de plannen komt, zal de volgorde zijn: eerst sloop, dan archeologisch onderzoek en daarna het bouwrijp maken van de locatie.

De plannen liggen nu stil. De sloop is uitgesteld tot 31 maart 2010. De Portaalmedewerker zegt dat Portaal wacht op een reactie van de gemeente op haar verzoek om gelijktijdig met de nieuwbouw de oude riolering aan te pakken.

Hans Vos behoort tot de groep bewoners, die al verhuisd zijn. Hij woont nu in een na oorlogse woning van Talis in de Jerusalemwijk. Zoals het er nu uitziet, heeft hij voldoende tijd om na te denken of hij van de terugkeergarantie gebruik wil maken. ●

Uitnodiging **dinsdag 16 juni 2009**

## Algemene Ledenvergadering

De volgende Algemene Ledenvergadering houden we op dinsdagavond 16 juni in wijkcentrum Villanova, Derde van Hezewijkstraat 2, Nijmegen. (vlakbij de Graafseweg en de Witte Molen). De vergadering begint om 20 uur; koffie en thee staan vanaf 19.30 uur klaar. Wijkcentrum Villanova is per bus te bereiken met lijn 2 van Novio, halte Rozenstraat of lijn 8 halte Tollensstraat.

### Agenda

- 20.00 uur Opening en mededelingen
- 20.05 uur Verenigingszaken
  - Verslag Algemene Ledenvergadering 21 oktober 2008
  - Aftreden bestuurslid Erik van Oostveen
  - Voordracht en benoeming nieuw bestuurslid Ingeborg Brounts (Ingeborg Brounts stelt zich op pagina 4 aan u voor)
  - Jaarrekening met toelichting door de penningmeester
- 20.25 uur Rondvraag verenigingszaken
- 20.30 uur Pauze
- 20.50 uur Thema
  - Het energiebeleid van Portaal; spreker H.P.Kip, directeur van Portaal Nijmegen
- 21.45 uur Rondvraag
- 22.00 uur Sluiting

Vóór de pauze is er tijd voor de verenigingszaken. Na de pauze zal Henk Peter Kip, directeur van Portaal Nijmegen, spreken over het energiebeleid van Portaal. U kunt hem vanzelfsprekend vragen stellen. We rekenen op een grote opkomst. U bent van harte welkom!

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van Huurdersvereniging Portaal Nijmegen,

Birgit Blum, *secretaris*

### Energie

Energie is een hot item. Hoe kunnen we woonlasten drukken? Door energie te besparen. Daarvoor is het nodig dat huizen goed geïsoleerd worden. Bovendien sparen we zo ook ons milieu. We gebruiken dan immers minder gas, waardoor de uitstoot van CO2 vermindert. Hoe denkt Portaal over energie? We horen het van **de directeur van Portaal Nijmegen, Henk-Peter Kip**.

### Avond bewonerscommissies

De uitgestelde informatieavond voor bewonerscommissies zal plaats vinden op **dinsdag 1 september**. Noteert u deze datum alvast in uw agenda. De bij ons bekende bewonerscommissies krijgen t.z.t. een schriftelijke uitnodiging. Als u niet zeker weet of wij het adres van uw bewonersgroep hebben, neemt u dan s.v.p. contact met ons op.



## Wie komt ons bestuur versterken?

We zijn op zoek naar enthousiaste mensen, die ons komen helpen. Bestuurservaring is niet vereist. Verdere, vrijblijvende informatie kunt u opvragen bij [info@hvpn.nl](mailto:info@hvpn.nl) of op telefoonnummer 377 71 05.